

公園からまちをよくする  
公園の市民投稿システム

Better the city from the park

Citizen observation system of the parks.

「おおつ公園レポ」のご紹介

Present of “OTSU Park Report”

Park  
Management  
Laboratory  
Co.,Ltd.

株式会社公園マネジメント研究所

Park Management Laboratory Company Limited.

小栗 大介

Daisuke Oguri

# 公園マネジメント研究所って？

## What's park management Laboratory?

- 管理運営、マネジメントのコンサルティング  
Consulting for Operation management of the parks.
- 公園緑地計画、地域計画の策定支援  
Planning of the parks.
- 公園のホームページ作成  
Make the websites of the parks.
- 公園のイベント運営  
Management events of the parks.
- 公園マネジメントシステムの開発  
System development of the parks.



# 公園のホームページ作成

Make the websites of the parks.



- 公園のホームページをつくったり  
Make the websites of the parks And
- スマホ向け公園案内マップをつくったり  
Make the Parks navigation map for smart device.

# 公園のイベント運営・支援

## Management events of the parks.

みなさんも、はじめてみませんか？

### スロージョギング教室 in長居植物園

2014年8月25日(月)朝9:30~10:30

Park & health  
大阪発、公園からの健康づくり  
keep fit at the park

ゆっくり走るだけで、  
脳と体が元気になる！

タイムスケジュール

- 9:00 受付開始
- 9:30 スタート
  - 簡単なレクチャー
  - スロージョギングの実践
- 10:30 終了

ストレス解消  
コミュニケーション  
高血圧対策  
ダイエット  
便秘改善  
アンチエイジング  
腸活改善  
メタボ対策  
糖尿病予防



私 Me

- ジョギングイベントの開催したり  
Management the running events.
- 着ぐるみに入ったり(笑)  
And wear the character costume.

# 公園マネジメントツールの開発・営業

## System development of the parks.



- 公園管理システム (POSAシステム)  
Park management system.(POSA system)
- スマートフォンの公園管理システム (公園Note)  
Smart device system of the parks.(Park Note)

ところで、最近...

by the way, recently ...

- オープンデータとか  
Open data and  
オープンガバメントとか  
Open government  
話題になっていますが。  
has become a hot topic.

# 米国の公園では-1

## Parks in the United States-1.

- ポートランドの公園では、数年前から、Park Scan という公園の市民投稿システムがあります。  
In the park of Portland, from a few years ago, there is a citizen submission system of the park called Park Scan.



City of Portland, Oregon  
**PORTLAND PARKS & RECREATION**  
Healthy Parks, Healthy Portland

**ParkScan**<sup>TM</sup>  
Portland, OR

FAQs Send Observation

Home  
About Parkscan  
FAQs  
Park Connection  
Observations  
Park Information  
My Account  
Observation Search:

**About ParkScan**

ParkScan Portland is an interactive website that compliments directly to a Portland Parks & Re

With ParkScan, park users become active part community's additional eyes and ears, Portlar more quickly.

### Send Observation

Use the park map below to locate the problem.  
Click Add Observation button to get a red marker.  
Point your mouse to the problem spot and double-click to place the marker.  
An observation form will pop up. Use the form to add details about the problem.

If there's more than one problem at this park location, click the Add button again to get second marker.  
You can add as many as five observations in one park report.  
If you have trouble, see our [Tutorial page](#) for a detailed instruction.

**Do not put personal information in your observation.** Observations can be viewed by all visitors to Park!

Park Name Colonel Summers Park (*Select Another Park*)

Observation Details Click the Add button to add a marker and then click the map to set its location. Click the Edit button to enter the observation details.

Add Edit 1 ▼



# 米国の公園では-2

## Parks in the United States-2.

- シカゴの公園では、Improve Chicago Parksという、公園の管理運営に関する意見を市民から集めるシステムがあります。

In the park of Chicago, there called Improve Chicago Parks, a system that collected from citizens an opinion on the management and operation of the park.

The screenshot shows the homepage of the 'Improve Chicago Parks' website. At the top, there are navigation links for 'Home', 'Topics', 'Activity', and 'About', along with 'Sign Up' and 'Log In' buttons. A large banner image of a park with a fountain is featured, with the text 'Welcome to Improve Chicago Parks.' and a sub-header 'Welcome to Improve Chicago Parks! Our aim is to generate opportunities for citizens and the Chicago Park District to work together by connecting civic challenges to community problem-solvers and gather valuable input on upcoming projects.' Below the banner, there are social media links for Facebook and an email sign-up option. The main content area is titled 'Topics' and features a discussion post titled 'Budget 2015: What needs more funding?' with a 'View All Topics' link.

This screenshot shows a detailed view of the discussion post 'Budget 2015: What needs more funding?'. The post title is 'What one service or program in our parks needs more funding?'. It includes a description field with the text: 'Which service, program or facility in our parks system would benefit from an increase in funding? Why is this aspect of our parks so important? How should we pay for additional funding?'. Below the description is a text input field labeled 'My idea is...' and a 'Continue' button. The page also features an 'Activity' section showing a recent post by Jerry Q. about a 'Public Indoor Ice Rink in the Near North Neighborhood' and a 'Who's Listening' section listing users like Michael Kelly, Gia Biagi, and Rob Rejman.



# 国内では in Japan

- 千葉市・半田市・大阪市が市民投稿システムの実証実験をしています。  
Chiba-City, Handa-City, Osaka-City is a experimenting of citizen observation system.



# 公園では in the parks

- どののまちにもたくさんの公園があり、管理者の目が十分行き届いているとは言えない。  
There are many parks of anywhere in town, the park manager is not able to adequately controlled.
  - 公園は他の公共施設より市民共同の仕組みがある。  
There is a mechanism of co-citizens than other public facilities to the park.
- ↓
- 市民投稿システムが有効  
Citizen observation system will be useful.
- ↓
- 「大津市公園緑地協会」で実施してくれることに！  
"Otsu City Parks and Greenery Association " is willing to cooperate.

# 大津市公園緑地協会

## Otsu City Parks and Greenery Association

- 大津市の外郭団体

Affiliated organization in Otsu-city.

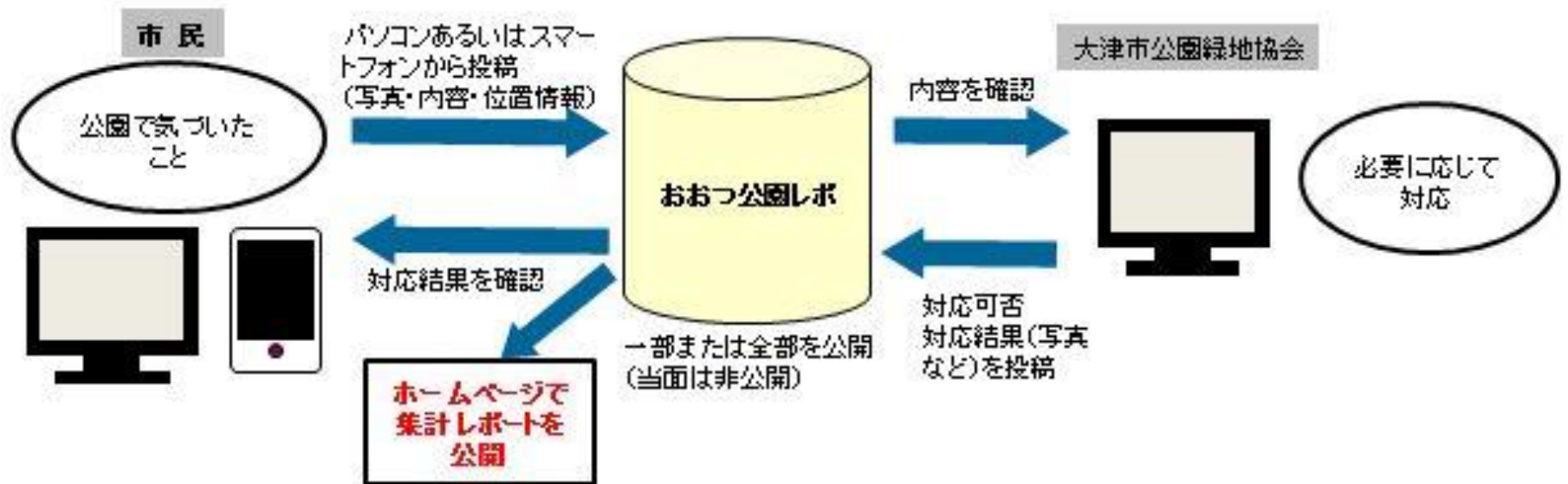
- 大津市内の公園、滋賀県立公園、公共の宿などを管理

Management for the parks of Otsu-city and Shiga Prefectural Park and Inn of public.



# おおつ公園レポ システム概要

## OTSU Park Report. System summary



# 投稿画面 1

## Post view 1



# 投稿画面 2

## Post view 2



Set a place



Enter the texts

# 表示画面 1

## Show view 1



# 表示画面 2

## Show view 2

au LTE 13:55

戻る 2014-08-05\_大... トップ

削除する 編集する

番号	4473
公園名	大津湖岸なぎさ公園
投稿日時	2014-08-05 13:51
ニックネーム	イチロー
大分類	施設管理
内容	男子トイレの壁に落書きがあります。
進捗	

拡大 縮小



< > 共有 開く 印刷

au LTE 13:55

拡大 縮小




大津湖岸なぎさ公園

サンシャインビーチ

対応前



au LTE 14:02



公益財団法人 大津市公園緑地協会 より:  
進捗：連絡済  
2014年8月5日 2:00 PM (編集)

ご連絡ありがとうございます。  
業者に補修を発注しました。  
X月X日に対応する予定です。

コメントを残す

進捗

連絡済

コメント

早速のご対応ありがとうございます。

投稿



# 表示画面 3

## Show view 3

KOEN NOTE  
公園Note

戻る

レイヤ

- 要望・作業
- :
- :
- 市街地図
- 航空写真
- オープン地図

色分け

点の色分け方法を  
選択:

- 要望分類
- 未・済
- 大分類

凡例

要望分類

- 不明
- 市民
- 協会
- 市
- 県
- 警察
- 集中豪雨・台風等

Data CC-BY-SA by OpenStreetMap

属性

2014-04-22  
大津湖岸なぎさ公園  
スタジアム、幹伐採。倒木の恐れがある。

絞り込み

期間 自: 2014-04-01

期間 至: 2014-10-22

公園名:

内容:

大分類:

小分類:

要望者分類:

検索実行

要望・作業

ズーム

受付日	公園名	内容	処置・経過
2014-04-22	大津湖岸なぎさ...	スタ...	
2014-04-22	南郷朝日が丘公園	GWD...	了
2014-04-22	南郷朝日が丘公園	家の...	ラカ
2014-04-22	瀬田湖岸緑地		、ケ
2014-04-21	田上公園		散水
2014-04-21	大津駅前公園	男子...	
2014-04-21	御呂戸川緑地		
2014-04-21	のぞみ公園		
2014-04-21	瀬田湖岸緑地	樹木...	
2014-04-18	和遷公園	管発...	

# チラシ、Webサイト Flyers, Web sites

OTSU Otsu City Parks and Greenery Association 公園からまちを良くするプロジェクト

## 「おおつ公園レポ」実証実験 参加者募集!

「おおつ公園レポ」は、市民の皆様が公園で気づいたこと（花がキレイ、施設がこわれているなど）をスマートフォンのアプリを使って投稿していただく取り組みです。皆様からの情報は、より安全・安心・快適な公園づくりに役立ちます。

**目的**  
欧米ではIT技術を活用し、まちづくりに市民が参加する活動が拡大しています。当協会でも職員がスマートフォンを活用して日々公園の情報を収集しています。大津市内には大小合わせて213カ所もの市営公園や春日山公園などの県営公園があります。そこで市民の皆様にお手伝いいただくことで、よりきめ細やかな情報収集ができると考えました。

**募集概要**  
【実施期間】平成26年10月1日～平成27年1月31日  
【対象者】当協会が指定した公園の近くにお住まいでスマートフォンをお持ちの方。  
詳細はホームページ：http://otsukoen.org/parkrepo

**参加方法**  
裏面の「おおつ公園レポ 実証実験 利用申込書」に必要事項を記入し、当協会へ持参するか、郵送またはFAXでお申し込み下さい。アプリの利用方法をメールでお知らせします。  
※お申し込みに当たり提供頂く個人情報、当協会の定めるプライバシーポリシーに基づき、適正に管理致します。

**発見** 公園施設の破損・落書き・ゴミなど、公園の課題を発見していただきます。花がキレイ・清掃活動したなどポジティブな意見もOK。

**投稿** スマートフォンの専用アプリで公園名、写真、場所などを投稿していただきます。

**対応** 当協会が必要に応じて対応します。



ご注意：投稿いただいたご意見は公園管理の参考意見とさせていただきます、すべてのご意見に対し回答・対応はしませんので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ・お申し込み  
公益財団法人 大津市公園緑地協会  
〒520-0047 大津市浜大津四丁目1-1  
TEL:077-527-1555 FAX:077-527-1625

OTSU 公益財団法人 大津市公園緑地協会

## 「おおつ公園レポ」実証実験について

「おおつ公園レポとは」  
「おおつ公園レポ」は、市民の皆様が公園で気づいたこと（花がキレイ、施設がこわれているなど）をスマートフォンのアプリを使って投稿していただく取り組みです。皆様からの情報は、より安全・安心・快適な公園づくりに役立ちます。  
欧米ではIT技術を活用し、まちづくりに市民が参加する活動が拡大しています。当協会でも職員がスマートフォンを活用して日々公園の情報を収集しています。大津市内には大小合わせて213カ所もの市営公園や春日山公園などの県営公園があります。そこで市民の皆様にお手伝いいただくことで、よりきめ細やかな情報収集ができると考えました。

実証実験の実施要項

1.概要  
この実証実験では、IT技術を活用した市民協働の可能性を調査する目的で、市民の皆様が公園の課題を指摘していただき、そのご意見を参考に、より安全・安心・快適な公園づくりに役立てます。  
◆実施要項 ダウンロード(PDF)

発見 投稿 対応

公園施設の破損・落書き・ゴミなど、公園の課題を発見していただきます。

スマートフォンの専用アプリで公園名、写真、場所などを投稿していただきます。

当協会が必要に応じて対応します。

# マスコミに紹介されました

## Introduced to the press

湖国の情報と話題

滋賀報知新聞

2014年6月24日(火)



ホーム 全県 大津 湖南・甲賀 東近江・湖東 湖北・湖西

社説 中央政界特報 今週の運勢 お誕生・おくやみ・ご結婚 今日の首長 交通取締情報 リンク

住宅情報  
大津市公園緑地協会が実証実験 住民がスマホで公園管理に参画

■平成26年5月22日(木) 第16890号

＝現場から写真と位置情報を投稿＝

◇大津

自治体がインターネットの投稿サイトを活用して街の問題解決を図る手法が注目を浴びる中、大津市でも、外郭団体である同市公園緑地協会が、住民の声を公園管理に反映しようと、インターネットや動画、写真を大きな画面で利用できる「スマートフォン」を活用した実験を始めている。

同協会は、二年前からフェイスブックを設けているが、協会からの一方通行になりがちだった。また、電話で通報を受けても、正確な状況や場所を把握しづらかった。

そこで、大阪市内のソフト開発業者に委託して開発されたのが、スマートフォンのアプリケーションソフト「公園note(ノート)」だ。



スマホで情報を確認する職員

投稿の対象者は、公園に隣接する自治会を想定している。例えば、自治会が遊具の故障や落書きなどを見つけた場合、IDを入力してサーバーに接続し、現場から写真や文字を投稿する。位置情報は、衛星利用測位システム(GPS)によって正確に把握できる。協会は投稿を受けて対応し、あわせて対応前後の写真、作業内容を入力する。

サーバーに集約された管理情報は、閲覧できるほか、効率的な公園管理にも役立てたいとしている。

実証実験は今のところ、職員のみで行っているが、八月下旬から、市内五か所程度の公園を選定し、隣接する自治会に投稿の協力を求め、課題を

解決し、今年度中に本格的に運用を目指す。



システムのイメージ  
(大津市公園緑地協会提供)

クラウド  
Watch

2014年07月

特別企画 情報漏えいで慌て悩んでいたの多層防壁策(3) ~多層的な「水際対策」の重要性  
[2014/10/03]

インタビュー 日本オラクル・杉原社長が語る、クラウドのナンバーワンに向けた取り組み  
[2014/10/03]

[HP ProLiant Gen8]が発表、コンセプトは「ワークロード特化型」に  
[2014/10/03]

シスコ事業戦略、見据える「ハイブリッドクラウド」と「IoT」  
[2014/10/03]

「長距離無線通信」で露地栽培の生産性向上へ、千葉県で実証実験  
[2014/10/03]

“LINEライブ”な企業向けメッセージングツール「direct」が正式公開

ニュース

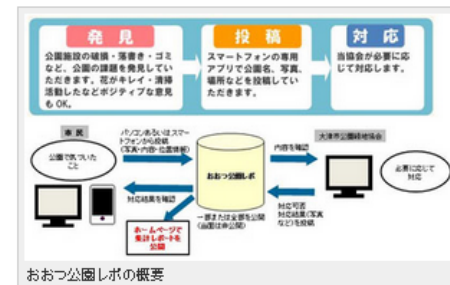
住民と協力して公園を維持管理、「おおつ公園レポ」実証実験スタート  
千葉市「ちばレポ」の仕組みを活用

(2014/9/16 15:12)

8+1 1 1 ツイート 6 いいね! 1 Pocket 7

大津市公園緑地協会は、住民がスマホで公園管理に参画できるシステムの実証実験を10月より開始する。千葉市が取り組む、市民と行政が協働してまちづくりを進める「ちばレポ」の仕組みを活用する。

大津市公園緑地協会は、大津市と滋賀県の公園の指定管理者として日常の管理や施設を運営している。今回、地域住民とのコミュニケーションを図るため、スマホを利用した投稿システム「おおつ公園レポ」の運用を10月より始める。



おおつ公園レポは、スマホに専用アプリをインストールした住民や公園利用者が見つけた

# システム構成

## System configuration

- ベースソフト : Wordpress  
Main module : Wordpress
- 表示部分 : JQuery Mobile  
View module : JQuery Mobile
- 地図部分 : OpenLayers(GeoExt)  
Map module: Openlayers
- 地図 : OSMや電子国土など  
Map:OSM and “Denshi-kokudo”
- GISサーバー : なし  
GIS Server:None

# 導入について公園管理者の不安

## Anxiety of the park manager.

- ちゃんと使えるシステムなのか  
Is it a system that can be used properly.
  - 対応できないくらい投稿がたくさん来たら  
If post came lot much can not be processed.
  - 荒らし投稿されたら  
If there is a post of vandalism.
  - 個人情報漏えいしたら  
If personal information compromised.
- ↓
- 段階的に進めることに  
To be advanced in step.

# 段階的に対象者を広げる

## To spread the subjects in stages

- ステップ1: 職員だけで使ってみる(2014/04~)  
STEP1: To use the system with only staff.  
(2014/04~)
- ステップ2: 一部の公園だけでやる。対象はその  
付近の市民(2014/10~) ← 【いまここ】  
STEP2: To use the system only citizens were  
limited.(2014/10~)←【Now】
- ステップ3: 大津市内全部の公園でやる。対象者  
は大津市民全員(2015/04~)  
STEP3: To use the system in all citizens.  
(2015/04~)

# 段階的に情報の公開範囲を広げる

To extend the range of information in stages

- ステップ1: 職員だけで共有(2014/04～)  
STEP1: Shared only staff.(2014/04～)
- ステップ2: 市民は他人の投稿が見られない  
(2014/10～)←【いまここ】  
STEP2: Citizens is not seen posts of others.  
(2014/10～)【Now】↑
- ステップ3: 市民は他人の投稿を見たりコメントしたりできる(2015/04/～)  
Citizens can do comments and can see posts of others.(2015/04～)

# 個人情報について

## Personal Information

- 利用申し込みはFAXまたは郵送で  
Use application mailed or FAX.
- 個人情報をシステムに登録しない  
It is not registered in the system and personal information.
- 個人情報を含む投稿は禁止  
Posting of personal information prohibited.
- 個人情報の利用目的を明確に  
To clarify the purpose of use of personal information.



# 関係機関との調整

## Coordination with relevant agencies

- 大津市役所への説明  
Explanation to Otsu City.
- 地元自治会への説明  
Explanation of the residents' association.

# ステップ1は成功

## Step 1 was succeed.

- 2014年4月1日から実施。  
Start from April 1, 2014
- 職員間で課題の共有化・見える化を実現。  
Achieve sharing-visualization of the issue in staff between.



課長	参事	合議	担当

稲津南児童公園 要望・作業 報告書

日付	2014年05月02日 金曜日	時刻	10:03
番号	2005	要望分類	不明
登録者	公園課	要望分類	植物管理-倒木・枯死木処理
連絡者氏名		連絡者電話	

内容

ケヤキ枯れ枝剪定、作業中。	ケヤキ枯れ枝剪定、完了。

登録者	榎丸 木谷	完結日	2014-05-02 済
人数・時間	2人・1時間	出来高	2本
施設・経路	ケヤキ、ヤマモモ、枯れ枝剪定、2本、完了。		

# ステップ2は？

## Step 2 is ...?

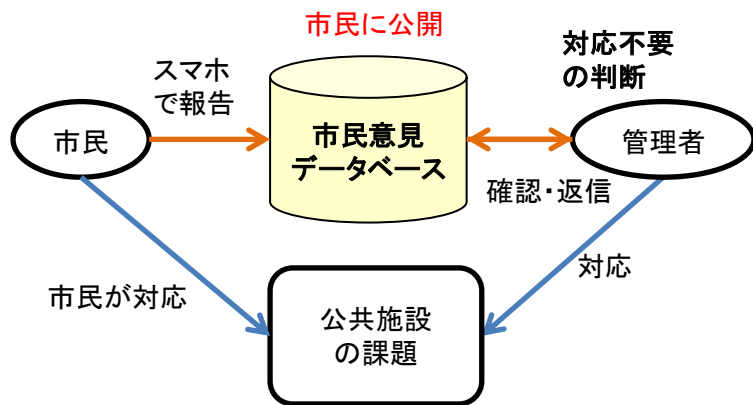
- 2014年10月1日から実施  
Start from October 1, 2014
  - 現在、市民のユーザー数は13名  
Currently, the number of users of the citizens 13 people.
  - 現在、投稿数は15件  
Currently, post number 15.
- ユーザー数、投稿数をもっと増やす必要がある。  
Need to increase more number of posts and number of users.

# 一般的な市民投稿システムとの違い

## The difference between citizen submission system general

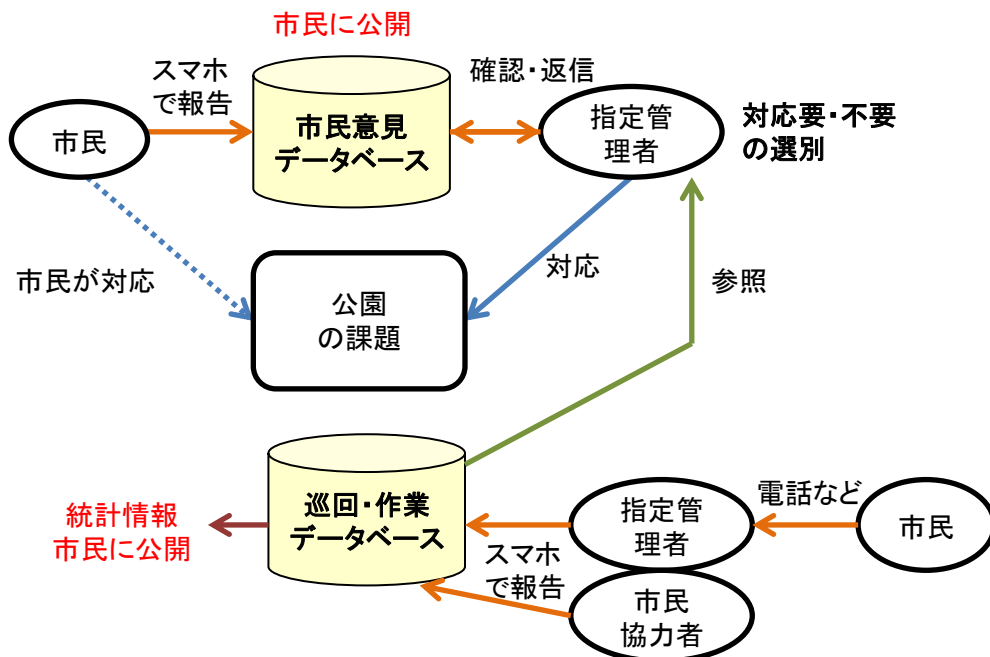
### 一般的な市民投稿システム

- ・市民意見には対応が不要なものも含まれるため、状況確認に手間がかかる
- ・住民意見がきっかけで動くため対応が偏る
- ・市民協働の可能性に期待と疑問



### おおつ公園レポ

- ・市民意見: 市民の要望を受付 (**利用者視点**)
- ・日常点検: 職員あるいは訓練を受けた市民協力者が、作業時あるいは利用時に公園の点検・報告をする仕組み (**管理者視点**)
- ・利用者視点・管理者視点の**両軸**で判断できるため、適切な管理運営ができる。



# おおつ公園レポ 今後の予定

## Future Plans

- ユーザー数や投稿数を増やす  
Increase the number of posts and number of users.
  - テレビなどマスコミへの露出  
Exposure to mass media such as television.
  - まち歩きイベント  
Events walking town.
  - 子育て世代へのPR  
PR to child-rearing generation.
  - Webでユーザー登録できるようにする  
To be able to user registration on the Web.
- ステップ2のチェック・改良→ステップ3へ  
Check and improvement of step 2.→ To Step 3.
- 他の市に展開  
Expand to other cities.
- 道路など公園以外の公共施設に展開  
Expand to public facilities such as roads.

# おまけ：今後公園でやりたいサービス

Future, services to be developed in the park

- テポストマップやCheck A Toilet  
の公園版  
遊具等が投稿できるサイト  
写真や劣化状況も
- 公園GISデータ＋人口メッシュ  
公園充実度判断
- 公園のパンフレット紹介  
パンフのダウンロード「ちずぶらり」的な機能も
- 公園のツイート分析  
<http://parkguide.jp/twipark/>



ありがとうございました。